



Política Sistema de Gestión de Calidad

Versión: 1.4.0

Nisum Chile

15 de marzo del año 2023

Identificación del documento

Nombre del documento:	Política Sistema de Gestión de Calidad
Versión:	1.4.0
Tipo de documento:	Política
Etapa:	Publicación y distribución
Publicación y distribución:	15 de marzo del año 2023
Vigencia:	01 de agosto del año 2023

Tabla de revisiones

Fecha	Revisión	Descripción	Autor
09-03-2023	1.1.0	Elaboración del Documento	V. González
10-03-2023	1.2.0	Ajustes y revisión al documento.	A. Mirol M. Flores
15-03-2023	1.3.0	Aprobación Gerente General.	L. Sacks
15-03-2023	1.4.0	Publicación y Distribución.	M. Flores

Tabla de contenidos

Identificación del documento	1
Tabla de revisiones	1
Tabla de contenidos	1
Política Sistema de Gestión de Calidad	3

Política Sistema de Gestión de Calidad

Somos una empresa dedicada a proveer recursos especializados para apoyar a los clientes en sus proyectos de consultoría en el área de informática, transformación digital, comercio digital, analítica de datos y metodologías ágiles tanto a nivel local como internacional.

En Nisum Chile, nos preocupamos de propiciar y mantener la mejora continua en nuestros procesos y la atención oportuna a nuestros clientes, para lo cual hemos implementado un Sistema de Gestión de Calidad bajo la norma ISO 9001.

Con el propósito de cumplir con los requisitos de nuestros clientes, así como los legales, reglamentarios y otros requisitos aplicables a los servicios que se prestan, la Gerencia General, ha asumido los siguientes compromisos con respecto al Sistema de Gestión de Calidad:

- Suministrar el respaldo y los recursos necesarios, para mejorar continuamente su eficacia.
- Establecer y verificar el cumplimiento de los objetivos planteados mediante revisiones sistemáticas.
- Garantizar a nuestros clientes un servicio oportuno y de calidad, que fortalezca la relación mutua.
- Capacitar constantemente a nuestro personal.

El cumplimiento de los requerimientos y política de nuestro Sistema de Gestión de Calidad, sumado al eficiente manejo de nuestros recursos, nos permitirán prestar un servicio que satisfaga las necesidades y expectativas de nuestros clientes.

**Gerente General
Nisum Chile**

Fin del documento